

MODULO RECLAMO ENERGIA ELETTRICA

Il sottoscritto* _____
in qualità di titolare/legale rappresentante della ditta _____
residente in* _____
comune di* _____ CAP* _____ prov.* _____
telefono _____ fax _____
e-mail _____
fascia oraria di disponibilità per eventuale contatto telefonico _____
Codice cliente*(indicato in bolletta) _____
Codice fiscale/ Partita Iva* _____
Codice POD _____
con riferimento al servizio fornito nel comune di _____
via _____ n. _____ CAP _____ (*)
Invia un reclamo relativo a (barrare la casella con la voce di interesse)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contratto | <input type="checkbox"/> Morosità |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione | <input type="checkbox"/> Letture e consumi fatturati |
| <input type="checkbox"/> Bonus | <input type="checkbox"/> Allacciamenti e verifiche tecniche |
| <input type="checkbox"/> Indennizzi e servizio clienti | <input type="checkbox"/> altro _____ |

Descrizione reclamo:

Informativa ai sensi dell'art.13 d.lgs. 196/2003

Gentile Cliente, la compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere più soddisfacente la qualità del nostro servizio. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali forniti facoltativamente ad Energia Azzurra srl saranno trattati da Energea Azzurra srl anche elettronicamente nel rispetto della vigente normativa esclusivamente per le predette finalità e, sempre per tali finalità, potranno essere comunicati a società del Gruppo Egea, nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di Incaricati del trattamento. Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 ed in particolare ha il diritto, in ogni momento, di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo, nonché opporsi al loro trattamento. La informiamo, infine, che il Titolare del trattamento è ENERGIA AZZURRA srl nella persona del **Presidente del Consiglio di Amministrazione**, domiciliato presso la sede della società in corso Nino Bixio 8 – 12051 Alba (CN).

Data _____

firma _____

(*) campi necessari

ENERGIA AZZURRA S.r.l.

Sede legale: Corso Nino Bixio n. 8 – 12051 ALBA (CN) – Tel. 0173 441155

Unità Locale n. SV/1: Via Peagne s.n.c. – 17027 PIETRA LIGURE (SV) – Tel. 019 616562 – Fax 019 615939

Posta certificata: energiaazzurra@pec.egea.it

Cap. soc. sottoscritto e versato € 220.000,00

C.F. e P.I. Registro Imprese di Cuneo n. 03734410040 – REA CN 312872